

华泰保险集团股份有限公司 华泰财险承保股份有限公司

华泰财险承保股份有限公司
保险消费投诉处理流程

保险消费投诉电话:010-5957188

通讯地址:北京市西城区原中區菜市口北大街35号瑞成大厦

邮编:100027

投诉

保险消费投诉受理

不作处理

登记/接收/受理

处理

调查

投诉人

告知

办结

备注:

自收到消费投诉

之日起60日内

告知投诉人

告知投诉人

之日起60日内作出处理决定并告知投诉人

情况特别复杂或者有其他特殊原因的,经相关领导审批并告知投诉人,可以延长至90日。

人,可以延长至90日。